



CODICE ETICO

Codice Etico della società European Comfort srl - Edizione 1 Rev. 0

Sommario

Premessa: presentazione dell'azienda.....	3
1. INTRODUZIONE AL CODICE ETICO	4
1.1 I Principi Etici	4
1.2 A chi è rivolto?.....	5
2. ASPETTI AMBIENTALI	6
2.1 Attenzione al materiale	6
2.2 Riduzione degli sprechi.....	6
2.3 Attenzione ai consumi energetici	7
3. ASPETTI SOCIALI	7
3.1 Inclusione e diversità.....	7
3.2 Attenzione ai diritti umani.....	8
3.3 Discriminazioni: tolleranza zero	8
3.4 Promozione di un contesto lavorativo sicuro	9
3.5 Salute e sicurezza.....	9
3.6 Pratiche disciplinari	10
3.7 Legalità e integrità.....	10
4. APPROCCIO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE.....	10
4.1 L' Agenda 2030: Introduzione.....	11
4.1.1 I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030.....	11
4.2 Approccio allo sviluppo sostenibile.....	12
4.2.1 Gli ambiti rilevanti per European Comfort	13
5. ALTRI ASPETTI ECONOMICI E AZIENDALI.....	14



Premessa: presentazione dell'azienda

European Comfort Srl (di seguito, anche “European Comfort” e “la Società”) è una società di capitali costituita in data 22/09/2009, che svolge quale attività prevalente il commercio all'ingrosso di calzature. Fondata sull'impegno per l'eccellenza e la soddisfazione del cliente, l'azienda ha continuamente evoluto, abbracciando la ricerca costante, lo studio approfondito e la selezione dei materiali migliori per garantire collezioni di calzature di alta gamma.

La nostra missione è offrire calzature che non solo rispecchino le tendenze del mercato e del momento, ma che superino le aspettative dei clienti in termini di comfort, qualità e stile. Le nostre collezioni sono progettate per rispondere in modo positivo alle esigenze delle clienti più esigenti, mantenendo sempre saldi i valori fondamentali che ci contraddistinguono: il comfort e la qualità.

Ci impegniamo a mantenere intatti questi valori fondamentali attraverso ogni fase del processo produttivo. Dalla fase iniziale di ricerca e ideazione, fino alla realizzazione vera e propria, ci avvaliamo di competenza professionale e manuale del nostro personale altamente qualificato. Dal momento della propria costituzione e attraverso l'adozione delle più opportune misure di prevenzione e controllo, European Comfort si è impegnata alla rigorosa osservanza di leggi e regolamentazioni, a tutti i livelli decisionali e operativi.

La Società ritiene che etica, integrità e trasparenza siano valori fondamentali su cui organizzare e gestire la propria attività e con cui garantire ai propri clienti la massima qualità del servizio.

Tutti coloro che, a qualunque titolo, lavorano, collaborano o intrattengono relazioni professionali con European Comfort devono pertanto perseguire, sempre ed in ogni occasione, i più elevati standards etici nelle relazioni con colleghi, clienti, fornitori, concorrenti, partners, Pubbliche Amministrazioni e, in generale, con la comunità, dimostrando onestà e correttezza in tutte le attività svolte.

In considerazione di quanto predetto, i valori aziendali possono essere definiti come segue:

1. **Impegno per l'eccellenza:** European Comfort si impegna costantemente a raggiungere livelli di eccellenza senza compromessi. La nostra dedizione al miglioramento continuo guida ogni aspetto del nostro operato, garantendo ai nostri clienti prodotti e servizi di altissima qualità.
2. **Passione:** Siamo appassionati del nostro lavoro e ci impegniamo con entusiasmo e determinazione per raggiungere i nostri obiettivi. La nostra passione si traduce in prodotti e servizi di alta qualità che trasmettono emozioni e soddisfano le esigenze dei nostri clienti.
3. **Collaborazione:** Valorizziamo il lavoro di squadra e collaboriamo attivamente con colleghi, clienti e partner per raggiungere risultati eccellenti. Favoriamo un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, dove ognuno possa contribuire con le proprie competenze e idee.
4. **Adattabilità:** Siamo flessibili e adattabili ai cambiamenti, pronti a modificare le nostre strategie e approcci in base alle mutevoli esigenze del mercato e dell'ambiente circostante. La nostra capacità di adattamento ci permette di affrontare con successo sfide e opportunità in continuo mutamento.
5. **Etica nei luoghi di lavoro:** European Comfort adotta un approccio basato sull'etica e il rispetto dei diritti umani nei confronti dei suoi dipendenti. Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e rispettoso, promuovendo la diversità e l'uguaglianza di opportunità per tutti i nostri collaboratori.

6. **Servizio al cliente:** La soddisfazione del cliente è il nostro obiettivo primario. Ci impegniamo a comprendere appieno le esigenze dei nostri clienti, offrendo soluzioni personalizzate e un servizio clienti cortese, efficiente e tempestivo.
7. **Innovazione:** Siamo aperti al cambiamento e alla ricerca continua di nuove idee e soluzioni. Promuoviamo la cultura dell'innovazione all'interno dell'azienda, incoraggiando la creatività e l'audacia nel proporre e implementare nuovi approcci e tecnologie per migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.
8. **Integrità e responsabilità:** Agiamo con integrità e responsabilità in tutte le nostre attività. Seguiamo rigorosi standard etici e ci impegniamo a mantenere trasparenza e correttezza nei confronti dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e delle comunità in cui operiamo. La conformità alle normative legali e l'impegno per la sostenibilità ambientale sono al centro dei nostri valori aziendali.

Il codice etico è stato sviluppato dalla Direzione aziendale, come testimonianza della nostra Mission e Vision aziendale.

1. INTRODUZIONE AL CODICE ETICO

Il Codice è uno strumento di autoregolamentazione che definisce i principi di condotta ai quali European Comfort si ispira ed assolve quindi al compito di identificare i valori fondanti del modo in cui la Società intende organizzare, gestire e condurre la propria attività.

Questo codice rappresenta un impegno tangibile verso l'eccellenza, l'integrità e la responsabilità, e dimostra il nostro costante impegno per un'azienda che sia un faro di fiducia, rispetto e trasparenza.

Si basa su principi solidi, improntati alla ricerca della qualità, al rispetto delle persone e dell'ambiente, nonché alla promozione di relazioni etiche e sostenibili con tutti gli stakeholder. È stato creato non solo per rispettare le leggi e le normative vigenti, ma anche per superare tali standard, aspirando a un'eccellenza etica che sia fonte di orgoglio per tutti noi.

Ciò che dimostra il nostro Codice Etico è il nostro impegno concreto verso l'integrità e la responsabilità sociale d'impresa.

Il motivo per cui abbiamo creato questo Codice Etico è duplice. Da un lato, vogliamo garantire che European Comfort sia un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso, dove ciascun dipendente possa sentirsi valorizzato e protetto. Dall'altro, vogliamo assicurarci che ogni nostra azione e decisione rifletta i valori che ci guidano, contribuendo così a costruire un mondo migliore e più sostenibile.

1.1 I Principi Etici

Di seguito sono riportati i principi etici che tracciano la linea guida delle nostre attività aziendali:

- **Integrità:** Per noi, l'integrità è il fondamento su cui si basano tutte le nostre azioni e decisioni. Essa si traduce nell'agire con onestà, coerenza e correttezza, mantenendo costantemente elevati standard di comportamento. La nostra concezione di integrità implica anche l'assunzione piena di responsabilità per le nostre azioni, e il nostro impegno a fare ciò che è giusto, anche quando nessuno ci osserva.
- **Attenzione alla salute e al benessere:** Mettiamo al centro della nostra attenzione la salute e il benessere dei nostri dipendenti e dei nostri clienti. Ci impegniamo a garantire che i nostri prodotti e processi siano conformi agli standard più rigidi di sicurezza e igiene, tutelando così la salute di chiunque entri in contatto con i nostri prodotti.

- **Rispetto:** Rispettiamo la dignità, i diritti e le opinioni di tutti gli individui, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità.
- **Equità:** Trattiamo tutti i nostri dipendenti, clienti, fornitori e altre parti interessate con equità e giustizia, senza discriminazione di alcun tipo.
- **Trasparenza e comunicazione aperta:** Per noi, la trasparenza è molto più di una pratica; è un impegno per costruire fiducia e credibilità sia all'interno dell'azienda che con i nostri partner esterni. Significa condividere informazioni in modo chiaro, completo e tempestivo, garantendo che ogni individuo abbia accesso alle informazioni necessarie per prendere decisioni informate. La comunicazione aperta è altrettanto cruciale: essa incoraggia il dialogo aperto, il confronto costruttivo e la condivisione di idee, consentendo così di affrontare le sfide in modo efficace e di promuovere la collaborazione tra i dipendenti. In European Comfort, crediamo che una comunicazione aperta sia fondamentale per stimolare l'innovazione, favorire il benessere dei nostri dipendenti e consolidare il nostro impegno verso il successo condiviso.
- **Responsabilità sociale:** Siamo consapevoli del nostro impatto sulla società e ci impegniamo a operare in modo responsabile, contribuendo al benessere delle comunità in cui operiamo.
- **Conformità legale e normativa:** La conformità legale e normativa rappresenta un pilastro fondamentale su cui si fonda il nostro operato. È il nostro impegno inequivocabile a rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili in ogni paese in cui svolgiamo la nostra attività. Questo significa non solo aderire scrupolosamente alle normative fiscali, ambientali, lavorative e commerciali, ma anche evitare qualsiasi comportamento illegale o non etico che possa compromettere la reputazione e l'integrità della nostra azienda.
- **Imparzialità:** European Comfort si impegna a garantire un trattamento equo e imparziale a tutti i suoi stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, fornitori e partner commerciali. Ci impegniamo a prendere decisioni basate esclusivamente su criteri oggettivi e a evitare qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo. L'imparzialità è fondamentale per mantenere la fiducia e la credibilità dell'azienda e per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità.

1.2 A chi è rivolto?

Il Codice Etico di European Comfort è rivolto a diversi soggetti, con l'obiettivo di promuovere comportamenti etici e responsabili in tutte le interazioni aziendali.

Devono essere considerati destinatari del Codice tutti i dipendenti di European Comfort nonché, previa specifica accettazione o previsione in apposite clausole contrattuali, tutti coloro che, in via diretta o indiretta, in forma stabile o temporanea, instaurano con la Società rapporti e relazioni od operano per perseguirne gli obiettivi. Ecco una serie di soggetti a cui è rivolto il Codice Etico, insieme alle motivazioni per cui è rivolto a ciascuno di essi:

- **Dipendenti:** Il codice etico è rivolto ai dipendenti di European Comfort per fornire orientamento e linee guida su come comportarsi in modo etico e responsabile sul posto di lavoro. Questo include il rispetto delle politiche aziendali, l'integrità nelle relazioni con i colleghi e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.
- **Clienti:** Il codice etico è indirizzato ai clienti di European Comfort per garantire loro che l'azienda operi con integrità, trasparenza e rispetto nei confronti dei clienti stessi. Ciò include la promessa di fornire prodotti e servizi di alta qualità, rispettare gli accordi contrattuali e affrontare eventuali problemi o reclami in modo tempestivo ed equo.

- **Fornitori e Partner Commerciali:** Il codice etico è rivolto ai fornitori di European Comfort per stabilire standard etici e comportamentali che ci si aspetta nelle relazioni commerciali. Ciò include il rispetto dei diritti dei lavoratori e la promozione di pratiche commerciali trasparenti e corrette.
- **Soci e amministratori:** Il codice etico è indirizzato ai soci e amministratori di European Comfort per rassicurarli sul fatto che l'azienda sia gestita in modo etico e responsabile, garantendo un buon governo aziendale, trasparenza nelle operazioni e una gestione finanziaria sana.
- **Comunità locali:** Il codice etico è destinato alle comunità locali in cui European Comfort opera per garantire che l'azienda agisca in modo responsabile e contribuisca al benessere delle comunità stesse. Ciò può includere iniziative di responsabilità sociale d'impresa, supporto a progetti comunitari e rispetto dell'ambiente locale.
- **Autorità regolatorie:** Il codice etico è rivolto alle autorità regolatorie per dimostrare l'impegno di European Comfort nel rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e cooperare pienamente con le autorità nelle indagini e negli audit necessari.

I Destinatari del Codice possono, in ogni momento, chiedere copia del Codice all'organo di dirigenza.

2. ASPETTI AMBIENTALI

La salvaguardia dell'ambiente si pone quale indefettibile riferimento per la gestione operativa di European Comfort.

La Società contribuisce alla sensibilizzazione sulle tematiche di tutela ambientale, mediante la gestione della propria attività secondo modalità eco-compatibili, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria in vigore.

In un mondo sempre più consapevole dell'importanza della sostenibilità ambientale, European Comfort abbraccia il ruolo cruciale delle imprese nel promuovere pratiche eco-sostenibili e nella salvaguardia del nostro pianeta per le generazioni future. In questa prospettiva, riteniamo che sia possibile conciliare le esigenze del nostro business con la salvaguardia dell'ambiente, adottando pratiche e politiche che riducano l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovano un futuro più verde e sostenibile per tutti. Insieme, possiamo fare la differenza per un ambiente più sano e prospero per le generazioni future.

Prestare attenzione all'ambiente è essenziale per garantire la salute e il benessere delle persone e della società del futuro. European Comfort S.r.l. si conforma a tutte le normative di protezione ambientale e implementa nuove tecnologie per produrre i suoi prodotti in modo più sostenibile e in linea con i principi della tutela ambientale.

2.1 Attenzione al materiale

European Comfort S.r.l. si pone l'obiettivo prioritario di tutelare la salute dei suoi consumatori, adottando strategie atte a garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti offerti. Questo impegno si traduce nella scelta oculata di fornitori italiani certificati, i quali garantiscono l'assenza di sostanze nocive nei materiali utilizzati per la produzione. Tale attenzione alla salute dei consumatori si inserisce in un quadro più ampio di responsabilità aziendale e impegno per un ambiente più sicuro e salubre.

2.2 Riduzione degli sprechi

European Comfort crede fortemente nella riduzione degli sprechi di materiale correlati alle attività lavorative aziendali, con particolare attenzione alla diminuzione dei materiali cartacei utilizzati per svolgere



le proprie operazioni. L'azienda riconosce l'importanza di adottare pratiche sostenibili che riducano l'impatto ambientale e promuovano una gestione responsabile delle risorse. Pertanto, European Comfort promuove fortemente strategie mirate a ridurre l'uso di carta nei processi aziendali, incoraggiando l'adozione di soluzioni digitali e la gestione elettronica dei documenti.

2.3 Attenzione ai consumi energetici

European Comfort riconosce appieno gli impatti derivanti dall'utilizzo dell'energia nelle sue operazioni aziendali. Comprendiamo che il consumo energetico può avere conseguenze significative sull'ambiente, tra cui l'emissione di gas serra e il consumo di risorse naturali non rinnovabili. Pertanto, siamo consapevoli della necessità di adottare misure concrete per ridurre il nostro impatto ambientale e promuovere un utilizzo responsabile dell'energia. Questa consapevolezza ci spinge a cercare costantemente soluzioni innovative e sostenibili per migliorare l'efficienza energetica e aumentare l'uso di fonti energetiche rinnovabili.

Riconosciamo che la gestione responsabile dell'energia è fondamentale non solo per ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni, ma anche per garantire la sostenibilità a lungo termine del nostro business e contribuire alla costruzione di un futuro più verde e sostenibile per tutti.

3. ASPETTI SOCIALI

European Comfort si impegna fermamente a promuovere la responsabilità sociale e a tutelare il benessere delle persone in tutte le sfaccettature delle sue operazioni aziendali. Riconosciamo che il successo di un'azienda non può essere valutato esclusivamente in termini di risultati finanziari, ma deve anche includere un forte impegno nel combattere ogni forma di discriminazione e nell'assicurare un ambiente inclusivo per tutti.

L'azienda si pone tassativamente contro qualsiasi forma di discriminazione, sia essa basata su razza, genere, orientamento sessuale, religione, disabilità o qualsiasi altra caratteristica personale. Crediamo fermamente che la diversità sia una risorsa e che un ambiente inclusivo sia essenziale per favorire la creatività, l'innovazione e il benessere dei nostri dipendenti e delle comunità in cui operiamo.

Il nostro impegno per la responsabilità sociale si estende oltre i confini dell'azienda, siamo consapevoli del nostro ruolo di cittadini globali e della nostra responsabilità nel contribuire a un mondo più equo, inclusivo e sostenibile.

In questo contesto, European Comfort si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo, dove ogni individuo ha la possibilità di crescere, svilupparsi e realizzare il proprio potenziale. Siamo convinti che un'azienda che promuove la diversità e l'inclusione non solo sia moralmente giusta, ma anche in grado di costruire un futuro più luminoso per tutti.

3.1 Inclusione e diversità

European Comfort garantisce il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'individuo, respingendo e sanzionando qualunque atteggiamento, anche solo apparentemente discriminatorio, con riguardo a sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

European Comfort riconosce il valore intrinseco della diversità e si impegna attivamente a promuovere un ambiente inclusivo che valorizzi le differenze individuali. Crediamo fermamente che la diversità, sotto ogni sua forma, arricchisca la nostra azienda e contribuisca alla nostra crescita e successo.



Nel nostro contesto aziendale, l'inclusione non è solo un obiettivo, ma una parte fondamentale della nostra cultura aziendale. Vogliamo creare un ambiente di lavoro in cui ogni individuo si senta rispettato, supportato e valorizzato per le proprie competenze, esperienze e prospettive uniche.

Promuoviamo attivamente l'uguaglianza di opportunità e l'accesso equo a sviluppo professionale e crescita personale per tutti i nostri dipendenti, indipendentemente dalla loro provenienza, genere, orientamento sessuale, religione, età o abilità.

Crediamo che includere una vasta gamma di voci e punti di vista nelle nostre decisioni e processi aziendali non solo sia giusto, ma anche fondamentale per stimolare l'innovazione, la creatività e l'eccellenza.

In questo modo, European Comfort si impegna a essere un'azienda in cui tutti i dipendenti si sentano accolti, rispettati e ispirati a dare il meglio di sé stessi ogni giorno.

3.2 Attenzione ai diritti umani

European Comfort considera i diritti umani come un pilastro fondamentale dei suoi valori aziendali e si impegna attivamente a promuoverli e tutelarli in tutte le sue operazioni e relazioni commerciali. Crediamo che ogni individuo abbia diritto a essere trattato con dignità, rispetto e uguaglianza, indipendentemente dalla loro razza, etnia, religione, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità o qualsiasi altra caratteristica personale.

Nel nostro contesto aziendale, ci impegniamo a rispettare pienamente i diritti umani dei nostri dipendenti, clienti, fornitori e delle comunità in cui operiamo. Questo significa garantire condizioni di lavoro sicure e dignitose per i nostri dipendenti, rispettare la libertà di associazione e di espressione, e promuovere l'uguaglianza di opportunità e l'accesso equo a sviluppo professionale per tutti.

Siamo consapevoli del nostro ruolo e della nostra responsabilità come azienda e ci impegniamo a contribuire al rispetto e alla promozione dei diritti umani in tutte le nostre attività e relazioni commerciali. In questo modo, European Comfort si impegna a essere un'azienda che non solo rispetta i diritti umani, ma che lavora attivamente per promuoverli e difenderli in tutto il mondo.

3.3 Discriminazioni: tolleranza zero

European Comfort si impegna fermamente a combattere ogni forma di discriminazione e a promuovere un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso per tutti i suoi dipendenti. Riconosciamo che la discriminazione può manifestarsi in molte forme diverse, tra cui discriminazione basata su razza, etnia, genere, orientamento sessuale, età, disabilità e altro ancora.

Nel nostro impegno contro la discriminazione, includiamo anche la lotta contro le disuguaglianze retributive, garantendo che ogni dipendente riceva una retribuzione equa e adeguata al proprio lavoro, indipendentemente da qualsiasi caratteristica personale.

Ci impegniamo anche a garantire che gli orari di lavoro siano equamente distribuiti e che tutti i dipendenti abbiano pari opportunità di sviluppo professionale e avanzamento di carriera.

Inoltre, riconosciamo l'importanza della formazione e dell'educazione come strumenti fondamentali per combattere la discriminazione e promuovere la consapevolezza e la comprensione della diversità.

Siamo determinati a creare un ambiente in cui ogni individuo abbia pari opportunità di successo e realizzazione personale, indipendentemente da qualsiasi differenza personale.

3.4 Promozione di un contesto lavorativo sicuro

European Comfort considera la creazione di un ambiente lavorativo sicuro e rispettoso come una priorità assoluta. Ci impegniamo fermamente a garantire che tutti i nostri dipendenti possano svolgere il proprio lavoro in un contesto sicuro, privo di rischi per la salute e il benessere.

La Società si impegna a diffondere una cultura della sicurezza sul lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di dipendenti e collaboratori i quali, nell'ambito delle rispettive mansioni e funzioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Questo impegno include anche la lotta ad ogni forma di molestia sul luogo di lavoro. Per molestia intendiamo qualsiasi comportamento indesiderato, commento, gesto o azione che crei un ambiente intimidatorio, offensivo, ostile o umiliante per un individuo. Ciò può manifestarsi in molte forme diverse, tra cui molestie verbali, sessuali, fisiche, psicologiche, cyber-bullismo e altro ancora.

Per combattere la molestia e promuovere un ambiente di lavoro sicuro, European Comfort adotta politiche rigorose e procedure di segnalazione che consentono ai dipendenti di denunciare qualsiasi forma di comportamento inappropriato o molestie senza timore di ritorsioni.

Promuoviamo anche la sensibilizzazione e la formazione sui problemi legati alla molestia sul luogo di lavoro, fornendo ai nostri dipendenti gli strumenti e le risorse necessarie per riconoscere, prevenire e affrontare queste situazioni.

Inoltre, ci impegniamo a promuovere una cultura aziendale basata sul rispetto reciproco, la tolleranza e l'inclusione, dove ogni individuo sia trattato con dignità e rispetto.

Questo include anche la promozione di relazioni professionali sane e rispettose tra colleghi e la creazione di un ambiente di lavoro collaborativo e solidale.

Siamo determinati a garantire che tutti i nostri dipendenti possano lavorare in un ambiente che promuove il loro benessere e il loro sviluppo professionale, senza essere soggetti a comportamenti inappropriati o discriminatori.

3.5 Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono priorità assolute per European Comfort. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti coloro che operano all'interno della nostra azienda.

Per noi, la salute e la sicurezza sul lavoro vanno oltre il rispetto delle normative di legge; rappresentano un impegno costante nel fornire condizioni di lavoro che minimizzino i rischi per la salute e il benessere dei nostri dipendenti.

Per garantire un ambiente lavorativo sicuro, adottiamo rigorose politiche e procedure di sicurezza che vanno dalla formazione sui rischi specifici del settore alle misure preventive per prevenire incidenti sul lavoro.

Inoltre, riconosciamo l'importanza della salute mentale e del benessere psicologico sul posto di lavoro, promuoviamo un equilibrio sano tra lavoro e vita privata e incoraggiamo la comunicazione aperta e la condivisione delle preoccupazioni.

In conclusione, European Comfort si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, salutare e rispettoso per tutti i suoi dipendenti. Siamo consapevoli che una forza lavoro sana e felice è essenziale per il successo dell'azienda e ci adoperiamo costantemente per assicurare il benessere di tutti coloro che fanno parte della nostra famiglia aziendale.

3.6 Pratiche disciplinari

European Comfort si impegna a promuovere un ambiente lavorativo che favorisca il rispetto, la sicurezza e la produttività dei suoi dipendenti attraverso l'adozione di pratiche disciplinari trasparenti, equilibrate e orientate al miglioramento. Crediamo fermamente che l'applicazione delle pratiche disciplinari debba avvenire nel rispetto dei diritti dei dipendenti e delle leggi del lavoro vigenti, garantendo al contempo il rispetto delle norme aziendali e delle politiche interne.

Il nostro obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro, dove ogni individuo possa sentirsi valorizzato e sostenuto. Prima di intraprendere qualsiasi azione disciplinare, preferiamo adottare un approccio educativo e correttivo, offrendo ai dipendenti opportunità di comprendere e migliorare il loro comportamento o le loro prestazioni.

Riteniamo che la trasparenza sia essenziale in ogni fase del processo disciplinare, consentendo ai dipendenti di comprendere appieno le ragioni e le conseguenze delle azioni intraprese. Inoltre, cerchiamo sempre di mantenere un equilibrio tra giustizia ed equità, assicurando che le sanzioni disciplinari siano proporzionate alla gravità delle violazioni e al contesto specifico.

3.7 Legalità e integrità

European Comfort si impegna a condurre la propria attività nel rispetto della normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, respingendo ogni pratica illegale. Il perseguimento di un interesse della Società non potrà essere considerato, in alcun caso, un'esimente al mancato rispetto della legge.

4. APPROCCIO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

Il dovere etico e l'assoluta essenzialità dello sviluppo sostenibile emergono come imperativi categorici per le operazioni aziendali, nonché per il destino stesso del nostro futuro nel mondo che ci circonda. Questo approccio si pone come un'ancora di salvezza, mirando a soddisfare le necessità delle attuali generazioni senza minare le prospettive delle future. Lo sviluppo sostenibile, quindi, si configura come un delicato equilibrio tra le sfere economica, sociale e ambientale, al fine di preservare le risorse naturali e assicurare un avvenire di benessere per tutti.

L'impellente necessità dello sviluppo sostenibile nell'ambito aziendale risiede nella consapevolezza che le risorse del nostro pianeta sono finite e che le azioni umane hanno un'incidenza rilevante sull'ambiente e sul benessere delle persone. Per assicurare la sopravvivenza della Terra e delle prossime generazioni, diventa cruciale che le imprese abbraccino un approccio responsabile e orientato alla sostenibilità in ogni loro attività.

Questo comporta una serie di azioni concrete, tra cui la riduzione delle emissioni di gas serra, il risparmio energetico, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse naturali e la promozione di pratiche commerciali etiche. La responsabilità sociale d'impresa diviene quindi un pilastro imprescindibile di ogni strategia aziendale mirata al futuro.

Lo sviluppo sostenibile non rappresenta più un'opzione, ma una necessità vitale per le aziende di oggi e di domani. È un investimento nel destino stesso del nostro pianeta e delle prossime generazioni, un impegno verso un mondo più equo, prospero e sostenibile per tutti. La transizione verso modelli di business sostenibili non è più un'opzione, ma una sfida imprescindibile che richiede il coinvolgimento e l'azione concreta di tutte le parti interessate.

4.1 L' Agenda 2030: Introduzione

Il Programma d'Azione dell'Agenda 2030, un piano globale adottato dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, traccia una mappa di obiettivi e traguardi per promuovere lo sviluppo sostenibile a livello mondiale entro il 2030. Il suo obiettivo primario è porre fine alla povertà, preservare il pianeta e garantire il benessere per tutti, attraverso un approccio complessivo che abbraccia le dimensioni economiche, sociali ed ambientali.

Collocandosi nell'ambito dello sviluppo sostenibile, L'Agenda 2030 si presenta come un quadro di riferimento universale per affrontare le sfide più urgenti del nostro tempo, quali il cambiamento climatico, l'estrema povertà, le disparità sociali e la perdita di biodiversità. La sua visione integrata riflette la consapevolezza che queste sfide sono interconnesse e richiedono soluzioni collaborative e interdisciplinari.

Per le imprese, si configura come una bussola strategica per orientare le proprie attività verso la sostenibilità e l'innovazione. Integrare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) del Programma 2030 nella propria strategia aziendale consente alle imprese di contribuire in modo sostanziale al conseguimento degli obiettivi globali, generando al contempo valore economico, sociale ed ambientale.

L'importanza del Programma per le imprese risiede nella sua capacità di fornire un quadro chiaro e condiviso per l'azione, incoraggiando le aziende a integrare la sostenibilità nei propri modelli di business, a promuovere la responsabilità sociale d'impresa e ad adottare pratiche aziendali etiche e sostenibili. Le aziende che abbracciano L' Agenda 2030 possono godere di una maggiore fiducia dei consumatori, di una migliore reputazione del marchio, di nuove opportunità di mercato e di una maggiore resilienza ai rischi ambientali e sociali.

In tal senso, rappresenta un'opportunità senza precedenti per le imprese di assumere un ruolo attivo nel promuovere lo sviluppo sostenibile a livello globale. Integrando gli SDGs nella propria strategia aziendale, le aziende possono contribuire in modo significativo a creare un futuro più equo, prospero e sostenibile per tutti.

4.1.1 I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030

L'Agenda 2030 individua 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e 169 Sotto Obiettivi correlati. Questi obiettivi coprono una vasta gamma di sfide globali e ambizioni per promuovere la sostenibilità in vari settori, fornendo così un quadro globale per affrontare le sfide più urgenti della nostra epoca e guidano l'azione a livello nazionale, regionale e globale verso un futuro più equo, sostenibile e prospero per tutti.

I 17 Obiettivi sono così individuati:

GOAL 1: SCONFIGGERE LA POVERTÀ

Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.

GOAL 2: SCONFIGGERE LA FAME

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.

GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.

GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze.

GOAL 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

GOAL 7: ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

GOAL 9: IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

GOAL 13: LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.

GOAL 14: VITA SOTT'ACQUA

Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.

GOAL 15: VITA SULLA TERRA

Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica.

GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.



GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

4.2 Approccio allo sviluppo sostenibile

European Comfort riconosce l'importanza fondamentale degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 per il proprio impegno verso la sostenibilità aziendale. Gli SDGs dell'Agenda 2030 rappresentano un insieme di obiettivi e target volti a risolvere le sfide globali più urgenti, come la povertà, il cambiamento climatico, l'insicurezza alimentare e l'accesso all'acqua pulita. Questi obiettivi si collocano all'interno di una visione integrata dello sviluppo sostenibile che comprende dimensioni economiche, sociali ed ambientali. L'interconnessione tra gli SDGs dell'Agenda 2030 è evidente. Ad esempio, il rispetto dei diritti umani e dei diritti lavorativi è fondamentale per il raggiungimento degli SDGs che mirano ad eliminare la povertà e garantire un lavoro dignitoso per tutti. Allo stesso modo, la tutela dell'ambiente e la promozione di pratiche sostenibili contribuiscono al raggiungimento degli SDGs che mirano a proteggere gli ecosistemi terrestri e marini e a mitigare i cambiamenti climatici. European Comfort integra gli SDGs dell'Agenda 2030 nelle strategie aziendali, impegnandosi attivamente a contribuire a un futuro più equo, prospero e sostenibile per tutti. Questo impegno riflette la consapevolezza dell'azienda dell'importanza di assumere un ruolo attivo nel promuovere la sostenibilità a livello globale e nel creare valore non solo per l'azienda stessa, ma anche per la società e per l'ambiente.

4.2.1 Gli ambiti rilevanti per European Comfort

Numero Obiettivo SDG	Descrizione	Immagine	Contributo diretto da parte dell'Organizzazione	Contributo indiretto
Obiettivo 3	Buona salute e benessere per le persone		<p>European Comfort S.r.l. dimostra il suo impegno per la salute e il benessere dei consumatori attraverso la scelta di materiali di alta qualità e sicuri per le sue calzature, garantendo comfort e sicurezza per chi le indossa, contribuendo così a promuovere una vita sana e a ridurre le disuguaglianze nell'accesso alle cure mediche.</p>	
Obiettivo 5	Parità di genere		<p>Nell'impegno verso questo obiettivo, l'azienda si impegna a promuovere una cultura aziendale inclusiva e rispettosa, dove uomini e donne hanno pari opportunità di crescita e sviluppo professionale.</p> <p>Per garantire la parità di genere, European Comfort adotta politiche di assunzione e promozione che mirano a eliminare ogni forma di discriminazione di genere.</p> <p>L'azienda promuove attivamente la diversità di genere nei suoi team, riconoscendo il valore aggiunto che deriva dalla diversità di prospettive e esperienze.</p>	

5 . ALTRI ASPETTI ECONOMICI E AZIENDALI

L'immagine e la reputazione di European Comfort sono valori da tutelare e sviluppare anche attraverso la piena diffusione, condivisione e osservanza dei principi etici stabiliti nel presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualunque comportamento che possa ledere l'immagine della Società.

I progetti di lavoro, il know-how e, più in generale, le conoscenze sviluppate da European Comfort costituiscono patrimonio fondamentale che ogni Destinatario deve tutelare.

In assenza di autorizzazione, tutti i Destinatari sono pertanto tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti aspetti tecnici, commerciali ed organizzativi che costituiscano segreto aziendale, essendo strettamente confidenziali e coperti da riservatezza.

European Comfort promuove la sensibilizzazione di dipendenti e collaboratori in relazione all'importanza del sistema di controlli interni e del rispetto delle normative vigenti e delle procedure aziendali.

La Società garantisce che l'attività relativa al controllo interno si svolga nella più ampia autonomia e nel rispetto dei principi di riservatezza, indipendenza, correttezza nonché di quelli contenuti nel presente Codice.

I Destinatari sono tenuti a prestare la massima collaborazione alle attività di controllo esercitate dalla Dirigenza fornendo, con un comportamento onesto e corretto, ogni documento necessario all'espletamento di tali attività.

Il cliente deve essere sempre al centro dell'organizzazione e dell'attività di European Comfort: l'ascolto dei bisogni del predetto con cordialità e disponibilità nonché un'informazione esauriente e comprensibile costituiscono il presupposto per una prestazione personalizzata ed efficiente

European Comfort si attiene ai principi del Codice Etico anche per quanto concerne la selezione dei fornitori e collaboratori esterni.

La Società si avvale di fornitori che operano in conformità alla normativa esistente. La selezione dei medesimi e la determinazione delle condizioni d'acquisto devono essere basate su una valutazione obiettiva dei parametri di etica, qualità, convenienza, prezzo, efficienza dei beni e servizi offerti e della capacità di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze della Società.

La comunicazione, all'interno e all'esterno della Società, deve essere chiara, precisa e veritiera onde evitare la diffusione di notizie ed informazioni erronee ovvero il determinarsi di situazioni comportanti responsabilità, di qualsiasi natura e contenuto, per la Società.

Il presente Codice Etico edizione 1 rev.0, entra in vigore da 02/01/2023, ed è periodicamente rivisto ed aggiornato.